

Conditions générales de réservation et règlement intérieur Gîtes de Combe Prunde

Notre logement de vacances doit être comme une seconde maison pour vous. Nous faisons en sorte que vous vous y sentiez bien et que vous puissiez vous y reposer. Le studio est totalement rénové. Nous avons accordé beaucoup d'attention à l'aménagement et espérons que vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin. Le règlement intérieur ci-après a pour vocation de vous assurer un séjour harmonieux. En outre, nous avons introduit quelques règles que nous vous prions de bien vouloir respecter.

En traitant l'appartement de manière appropriée, vous contribuez à ce que l'on puisse, à l'avenir, continuer de vous proposer ainsi qu'à d'autres clients des locaux satisfaisants.

Lors de la réservation et du paiement du studio, vous vous engagez à respecter les conditions générales de réservation et le règlement intérieur.

Réservation et paiement

Toute réservation peut être annulée gratuitement jusqu'à quatre semaines (trente jours) avant le début du séjour. En cas d'annulation quatorze à trente jours avant l'arrivée, nous vous remboursons cinquante pour cent du montant de la réservation. Après cela, la totalité du montant est due. Si nous parvenons à louer le logement de vacances à un tiers, le montant (différence ou montant total) vous sera remboursé ultérieurement.

Le paiement doit être versé au plus tard quatre semaines avant le début du séjour. Pour les réservations à court terme (< 30 jours avant l'arrivée), le montant de la facture peut être réglé directement en espèces à l'arrivée.

Le paiement par virement bancaire (SEPA), Paylib et Lydia est gratuit. Nous autorisons le paiement via PayPal, mais les frais de transaction de 2,9 pour cent sont à la charge du client (montant visible sur la facture).

Prestations incluses dans le prix

- Loyer
- Lavage et repassage des draps, housses, serviettes et draps de douche
- Préparation des lits
- Shampoing et gel douche, papier toilette

- Chauffage central, eau, électricité et gaz
Les personnes qui souhaitent consommer de l'électricité pour leur voiture électrique doivent nous en faire la demande. Celui-ci sera facturé séparément.
- Liquide vaisselle et produits d'entretien, papier essuie-tout
- WiFi (la fibre)
- Nettoyages et travaux périodiques :
Dépoussiérage, nettoyage des fenêtres et des portes, entretien des alentours

Arrivée

Le jour d'arrivée, vous pouvez prendre possession du studio à partir de 15 heures.

En temps normal, nous sommes présents à votre arrivée pour vous accueillir et vous faire visiter le logement.

Veillez nous faire savoir immédiatement si vous n'êtes pas vous-même satisfait de l'état du studio. Merci beaucoup !

Possibilités de stationnement

Vous pouvez garer une voiture juste devant la maison de vacances. Les chemins doivent rester librement accessibles.

Le propriétaire ne peut être tenu responsable du moindre dommage ou vol occasionné aux véhicules ou à leur contenu sur notre propriété, sauf en cas d'acte intentionnel ou de négligence grave.

Départ

À la fin du séjour, le départ doit s'effectuer au plus tard à 11h.

Nous vous demandons de laisser le studio aussi propre et rangée que vous l'avez trouvée à votre arrivée. Veuillez remettre tous les meubles à leur place, lavez la vaisselle et remettez-la dans les armoires.

Lors du nettoyage, n'oubliez pas la cuisinière, le four et le réfrigérateur, ainsi que les toilettes et la douche.

Le studio sera brièvement contrôlé avant le départ. Si l'état de la maison n'est pas tel qu'elle puisse en principe être remise aux nouveaux hôtes (à l'exception des nettoyages inclus dans le prix), nous nous réservons le droit de demander un supplément de 50 euros pour un nettoyage ultérieur. Merci de nous aider à ce que chaque hôte puisse profiter d'un environnement propre et frais.

Général

Si vous manquez de quoi que ce soit dans le logement, ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

L'ensemble des objets mis à votre disposition dans le studio et sur la terrasse peuvent être utilisés par les hôtes. Veuillez prendre soin de l'ensemble de l'équipement et du mobilier et traiter l'objet de location avec soin.

Veuillez-vous assurer que les personnes qui vous accompagnent respectent également le règlement intérieur.

Cuisine

Veuillez prendre soin de l'équipement de cuisine et des appareils techniques.

Une cuisine sale n'est un plaisir pour personne. Par conséquent, nous vous prions de bien vouloir ranger la vaisselle, les casseroles et les couverts propres et secs dans les placards. Ne pas poser de casserole ou tout autre objet chaud sur les tables ou le plan de travail sans dessous-de-plat.

Pour couper les aliments, veuillez toujours utiliser une planche à découper.

Merci de nettoyer l'intérieur du four et du réfrigérateur.

« Minibar » avec produits faits maison

Dans la vitrine de la cuisine, nous avons disposé pour vous des produits maison tels que de la confiture, du sirop, des pâtes et des sucreries. Dans la mesure du possible, nous utilisons des ingrédients biologiques ainsi que des fruits et des herbes de notre jardin.

Si vous souhaitez consommer l'un de ces produits, il vous suffit de le prendre et de faire un trait dans la liste à côté du produit concerné.

Les produits consommés doivent être réglés en espèces avant le départ.

Toilettes, lavabos, évier de cuisine et douche

Combe Prunde n'est pas relié à la station d'épuration locale. Les maisons sont donc équipées d'installations d'épuration individuelles. Celles-ci sont beaucoup plus sensibles aux corps étrangers non biodégradables et aux liquides toxiques.

Pour les toilettes, merci d'utiliser exclusivement le papier-toilette mis à votre disposition par nos soins, et de ne jamais jeter de liquides nocifs ou toxiques, de restes de nourriture ou toute autre matière solide dans les toilettes, les lavabos, l'évier de cuisine et la douche.

Élimination des déchets ménagers

Vous pouvez déposer les sacs poubelles pleins dans le conteneur au croisement de la route principale en quittant Combe Prunde.

Il y a plusieurs conteneurs à verre à Meymac, un par exemple à Intermarché.

Merci de placer des sacs poubelle dans les corbeille et poubelle de la salle de bains, et de jeter ceux-ci fermés dans la poubelle à déchets.

Internet/WiFi

Le studio est équipé d'une connexion Internet sans fil (WiFi).

L'utilisation d'Internet avec votre propre appareil (ordinateur portable, agenda électronique, smartphone, etc.) via la connexion WiFi est gratuite pour le locataire.

Vous utilisez Internet à vos propres risques et périls. Nous (le propriétaire) ne pouvons être tenus responsables d'un quelconque problème lié à l'utilisation d'Internet par le locataire.

La mise à disposition d'un accès WiFi dépend de nos capacités techniques. Nous n'accepterons aucune réclamation concernant l'accès au réseau sans fil ou une couverture spécifique de la borne WiFi. En outre, nous ne garantissons pas un fonctionnement sans interruption ou perturbation de la borne. Nous n'offrons pas non plus de garanties en matière de vitesse de transmission.

En tant qu'utilisateur du réseau WiFi, vous vous engagez à n'effectuer aucune action contraire au droit en vigueur, portant atteinte à un tiers ou contraire aux principes de protection des mineurs. Conformément aux dispositions légales, vous êtes, en tant qu'utilisateur, responsable de toute utilisation et/ou activité effectuée avec vos données d'accès.

Nettoyage

En cas d'accident (taches, liquides sur le sol ou les plans de travail, etc.), veuillez nettoyer immédiatement.

Si vous ne savez pas comment nettoyer l'objet en question, n'hésitez pas à nous contacter, nous serons heureux de vous aider.

Vous trouverez des informations concernant le nettoyage final au moment du départ à la page 3 sous la rubrique "Départ".

Cigarette

Il est interdit de fumer dans le studio.

Pour fumer, merci de sortir du logement de vacances et d'utiliser un cendrier. Veuillez jeter vos mégots éteints et refroidis dans un sac plastique fermé (que vous trouverez dans la cuisine sous l'évier) dans la poubelle générale.

Animaux domestiques

Un chien est en principe le bienvenu dans le studio.

Dans tous les cas, les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les chambres, ni sur le canapé, les fauteuils et autres sièges.

Les chiens qui chassent ou qui sont agressifs envers d'autres chiens ou chats doivent être tenus en laisse à l'extérieur et sur l'ensemble de notre terrain. Nous avons nous-mêmes un chien et un chat qui passent beaucoup de temps à l'extérieur et nous ne voulons pas qu'ils soient chassés. De plus, il y a beaucoup d'animaux sauvages chez nous et nous souhaitons, dans l'intérêt de tous nos hôtes qui aiment la nature, qu'ils puissent eux aussi vivre chez nous sans être dérangés.

Les excréments de chien doivent être ramassés sur l'ensemble du terrain. Des sacs et poubelles prévus à cet effet sont à votre disposition. Nous avons nous-mêmes un chien et le faisons dans notre propre intérêt et celui de nos clients.

Chauffage et poêle à bois

La maison est chauffée par un chauffage central au bois. Le chauffage est alimenté par nos soins et la régulation est en grande partie centralisée.

Nous chauffons le studio à 18-21° C. Lorsque les températures extérieures sont inférieures à 0° C et que le vent est fort, la phase de chauffage des pièces dure plus longtemps et il faut s'attendre à des températures intérieures plus basses le matin.

Utilisation de la terrasse, de la presqu'île et des lacs

Sous le "poulailler" se trouve une terrasse réservée au studio. Les locataires du studio peuvent toutefois utiliser notre grande table devant la longère.

La Presqu'île est à la disposition de tous les hôtes avec des sièges et des chaises longues.

Pour des questions de responsabilité, nous sommes contraints d'interdire la baignade dans nos deux lacs (baignade non surveillée, pas de contrôle de l'eau, etc.). Des panneaux

d'interdiction sont clairement visibles au niveau des lacs. Le propriétaire dégage toute responsabilité en cas d'infraction à cette interdiction.

Sur le terrain de Combe Prunde

Sur le terrain, nous vous prions de rester sur les chemins afin que les animaux sauvages ne soient pas inutilement effrayés.

Pour les sentiers naturels de Combe Prunde et les connexions au réseau de sentiers environnant, il existe une carte numérique pour Google Maps et un fichier .gpx pour les GPS de randonnée. Vous trouverez les deux sur notre site web à l'adresse suivante :

<https://fr.combeprunde.fr/wandern>

Durant la période de reproduction des animaux de mars à fin juin, certains sentiers sont fermés au public afin que les animaux puissent être tranquilles. Pour les animaux, nous vous prions de respecter ces fermetures et de ne pas les contourner.

De manière générale, merci de ne couper ni arracher aucun champignon ou plante sur la propriété de Combe Prunde (même si ceux-ci accompagneraient parfaitement vos poêlées, bouquets et tisanes !). En effet, certaines variétés ne poussent plus qu'à certains endroits spécifiques. La découpe ou l'arrachage pourrait empêcher la reproduction, notamment par dissémination, et ainsi mener à l'extinction de l'espèce sur notre terrain. De toutes façons, ces plantes sont plus belles à admirer dans la nature et les prochains clients vous seront reconnaissants de pouvoir eux aussi en prendre des photos.

La pêche dans tous les plans d'eau du site est interdite. Nous voulons également offrir aux poissons une vie naturelle. Il y a suffisamment de prédateurs naturels (loutre, cormoran, héron cendré), ce qui limitent, voire réduisent la population.

Inviolabilité du domicile

En cas de réparations urgentes ou de fenêtres ou portes-fenêtres laissées ouvertes par mauvais temps, le propriétaire se réserve le droit de pénétrer dans le studio sans que le client en soit informé.

Clefs

Ne jamais se dessaisir des clefs. En cas de perte des clefs, veuillez-nous en informer immédiatement. Les frais de remplacement sont à la charge du client.

Responsabilité

Le propriétaire dégage toute responsabilité concernant les objets de valeur des clients.

Domages

Personne n'abîme volontairement les choses. Cependant, il peut arriver qu'un objet se casse. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous signaler tout dommage survenu durant votre séjour afin que nous n'ayons pas à le découvrir lors du nettoyage suivant votre départ.

Les frais de remplacement des objets endommagés sont à la charge du locataire.

Fêtes

Il est interdit d'organiser des fêtes dans le studio et sur le terrain. Cela non seulement pour assurer la sécurité des clients (ruisseaux, lacs, talus), mais aussi pour garantir le calme de Combe Prunde.

En cas de violations répétées du règlement intérieur, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement et unilatéralement le contrat de location. Le cas échéant, le locataire ne peut prétendre à aucun remboursement du loyer.

Merci pour votre attention.

Et n'oubliez pas, notre offre tient toujours ! Si vous cherchez ou avez besoin de quoi que ce soit durant votre séjour, n'hésitez pas à nous demander, nous vous aiderons avec grand plaisir !

Nous vous souhaitons un agréable séjour, de belles expériences en pleine nature, et surtout, de bons moments de détente et de repos !

Vos hôtes

Sandra et Urs