

## Conditions générales de réservation et règlement intérieur Gîtes de Combe Prunde

Notre logement de vacances doit être comme une seconde maison pour vous. Nous faisons en sorte que vous vous y sentiez bien et que vous puissiez vous y reposer. Le logement de vacances « Hirondelle » est totalement rénové. Nous avons accordé beaucoup d'attention à l'aménagement et espérons que vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin. Le règlement intérieur ci-après a pour vocation de vous assurer un séjour harmonieux. En outre, nous avons introduit quelques règles que nous vous prions de bien vouloir respecter.

En traitant l'appartement de manière appropriée, vous contribuez à ce que l'on puisse, à l'avenir, continuer de vous proposer ainsi qu'à d'autres clients des locaux satisfaisants.

**Lors de la réservation et du paiement du logement de vacances, vous vous engagez à respecter les conditions générales de réservation et le règlement intérieur.**

### Réservation et paiement

**Important ! Pour les hôtes qui ont réservé par une plateforme de réservation comme par exemple Airbnb, les conditions de la plateforme de réservation s'appliquent) !**

Toute réservation peut être annulée gratuitement jusqu'à quatre semaines (trente jours) avant le début du séjour. En cas d'annulation quatorze à trente jours avant l'arrivée, nous vous remboursons cinquante pour cent du montant de la réservation. Après cela, la totalité du montant est due. Si nous parvenons à louer le logement de vacances à un tiers, le montant (différence ou montant total) vous sera remboursé ultérieurement.

Le paiement doit être versé au plus tard quatre semaines avant le début du séjour. Pour les réservations à court terme (< 30 jours avant l'arrivée), le montant de la facture peut être réglé directement en espèces à l'arrivée.

Le paiement par virement bancaire (SEPA), Paylib et Lydia est gratuit. Nous autorisons le paiement via PayPal, mais les frais de transaction de 2,9 pour cent sont à la charge du client (montant visible sur la facture).

### Prestations incluses dans le prix

- Loyer
- Linge de lit, couettes, serviettes de toilette et de bain, papier-toilette
- Shampoing et gel douche

- Chauffage central, eau, électricité et gaz
- Bois pour la cheminée  
Une caisse pour une réservation de 1-7 nuitées  
Deux caisses pour une réservation de 8-14 nuitées
- Liquide vaisselle et produits d'entretien, papier essuie-tout
- Utilisation de la machine à laver
- WiFi (désactivable)
- Nettoyage final (voir aussi sous le point nettoyage)  
Attention ! Le logement doit être rendu rangé et balayé – **la toilette, la cuisinière, le four, les plans de travail, le poêle à bois et le barbecue à gas doivent être nettoyés s'ils ont été utilisés !**

### **Remarque pour les familles avec jeunes enfants**

Bien sûr, la proximité avec la nature est très importante pour les jeunes enfants. Toutefois, veuillez noter que les rives du lac et les lits de ruisseaux sur le terrain et autour du logement de vacances ne sont pas protégés par des clôtures ou des rampes. De même, le terrain présente à plusieurs endroits des talus qui ne sont pas particulièrement sécurisés. Par conséquent, les enfants de moins de dix ans ne doivent pas être laissés sans surveillance.

Les familles avec enfants sont les bienvenues chez nous ! Nous mettons à votre disposition un lit pour enfants (60x120 cm) avec matelas, drap-housse et couverture, deux chaises hautes, une barrière de sécurité pour les portes/escalier ainsi deux lots de vaisselle pour enfants en bambou.

De plus, vous trouverez divers jeux de société, des crayons de couleur et du papier dans le logement de vacances.

### **Arrivée**

Le jour d'arrivée, vous pouvez prendre possession du logement à partir de 15 heures.

En temps normal, nous sommes présents à votre arrivée pour vous accueillir et vous faire visiter le logement.

### **Possibilités de stationnement**

Vous pouvez garer jusqu'à deux voitures juste devant la maison de vacances. Une place de parking supplémentaire est disponible derrière la maison, devant l'abri en bois. Le chemin derrière la maison doit rester libre. Le propriétaire ne peut être tenu responsable du moindre dommage ou vol occasionné aux véhicules ou à leur contenu sur notre propriété, sauf en cas d'acte intentionnel ou de négligence grave.

## Général

Si vous manquez de quoi que ce soit dans le logement, ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter.

L'ensemble des objets mis à votre disposition dans le logement de vacances et sur la terrasse peuvent être utilisés par les clients. Veuillez prendre soin de l'ensemble de l'équipement et du mobilier et traiter l'objet de location avec soin.

Veuillez-vous assurer que les personnes qui vous accompagnent respectent également le règlement intérieur.

## Cuisine

Veuillez prendre soin de l'équipement de cuisine et des appareils techniques.

Une cuisine sale n'est un plaisir pour personne. Par conséquent, nous vous prions de bien vouloir ranger la vaisselle, les casseroles et les couverts propres et secs dans les placards. Ne pas poser de casserole ou tout autre objet chaud sur les tables ou le plan de travail sans dessous-de-plat.

Pour couper les aliments, veuillez toujours utiliser une planche à découper.

Merci de nettoyer l'intérieur du four et du réfrigérateur.

### « Minibar » avec produits faits maison

Dans la vitrine de la cuisine, nous avons disposé pour vous des produits maison tels que de la confiture, du sirop, des pâtes et des sucreries. Dans la mesure du possible, nous utilisons des ingrédients biologiques ainsi que des fruits et des herbes de notre jardin.

Si vous souhaitez consommer l'un de ces produits, il vous suffit de le prendre et de faire un trait dans la liste à côté du produit concerné.

Les produits consommés doivent être réglés en espèces avant le départ.

## Toilettes, lavabos, évier de cuisine et douche

Combe Prunde n'est pas relié à la station d'épuration locale. Les maisons sont donc équipées d'installations d'épuration individuelles. Celles-ci sont beaucoup plus sensibles aux corps étrangers non biodégradables et aux liquides toxiques.

*Pour les toilettes, merci d'utiliser exclusivement le papier-toilette mis à votre disposition par nos soins, et de ne jamais jeter de liquides nocifs ou toxiques, de restes de nourriture ou toute autre matière solide dans les toilettes, les lavabos, l'évier de cuisine et la douche.*

## Élimination des déchets ménagers

Nous vous recommandons de séparer le verre des déchets. À cet effet, nous avons placé plusieurs poubelles sous l'évier. Les sacs poubelle pleins peuvent être jetés dans la benne à la sortie de Combe Prunde, au croisement avec la route principale.

Pour le verre, vous trouverez des bulles à verre à Meymac, notamment à l'Intermarché. Si vous avez très peu de verre à jeter, laissez-le simplement dans le seau sous l'évier, nous nous en chargerons.

Merci de placer des sacs poubelle dans les corbeille et poubelle de la salle de bains, et de jeter ceux-ci fermés dans la poubelle à déchets.

## Internet/WiFi

Le logement de vacances est équipé d'une connexion Internet sans fil (WiFi). Vous trouverez le code d'accès sur le panneau d'affichage sous l'escalier dans la salle à manger.

L'utilisation d'Internet avec votre propre appareil (ordinateur portable, agenda électronique, smartphone, etc.) via la connexion WiFi est gratuite pour le locataire.

Vous utilisez Internet à vos propres risques et périls. Nous (le propriétaire) ne pouvons être tenus responsables d'un quelconque problème lié à l'utilisation d'Internet par le locataire.

La mise à disposition d'un accès WiFi dépend de nos capacités techniques. Nous n'accepterons aucune réclamation concernant l'accès au réseau sans fil ou une couverture spécifique de la borne WiFi. En outre, nous ne garantissons pas un fonctionnement sans interruption ou perturbation de la borne. Nous n'offrons pas non plus de garanties en matière de vitesse de transmission.

***En tant qu'utilisateur du réseau WiFi, vous vous engagez à n'effectuer aucune action contraire au droit en vigueur, portant atteinte à un tiers ou contraire aux principes de protection des mineurs.*** Conformément aux dispositions légales, vous êtes, en tant qu'utilisateur, responsable de toute utilisation et/ou activité effectuée avec vos données d'accès.

## Nettoyage

En cas d'accident (taches, liquides sur le sol ou les plans de travail, etc.), veuillez nettoyer immédiatement.

Si vous ne savez pas comment nettoyer l'objet en question, n'hésitez pas à nous contacter, nous serons heureux de vous aider.

Le forfait de nettoyage comprend :

- le lavage et le repassage de la literie et des serviettes de douche et de toilette
- le changement de la literie
- nettoyage humide des sols
- époussetage
- nettoyage des vitres, si nécessaire

Nous vous demandons de laisser la cuisinière, le four, les plans de travail de la cuisine, la toilette, le poêle à bois ainsi que le barbecue dans l'état dans lequel vous les avez trouvés.

## Cigarette

*Il est interdit de fumer dans le logement de vacances.*

Pour fumer, merci de sortir du logement de vacances et d'utiliser un cendrier. Veuillez jeter vos mégots éteints et refroidis dans un sac plastique fermé (que vous trouverez dans la cuisine sous l'évier) dans la poubelle générale.

## Animaux domestiques

Nous autorisons jusqu'à deux chiens dans notre logement de vacances. Tout autre animal doit faire l'objet d'une consultation préalable.

*Dans tous les cas, les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les chambres, ni sur le canapé, les fauteuils et autres sièges.*

*Les chiens de chasse doivent être tenus en laisse à l'extérieur de la maison et sur l'ensemble de notre propriété.* Beaucoup d'animaux sauvages pénètrent sur notre terrain et nous souhaitons, pour tous nos clients proches de la nature, que ceux-ci puissent vivre en paix chez nous.

*Les excréments de chien doivent être ramassés sur l'ensemble du terrain. Des sacs et poubelles prévus à cet effet sont à votre disposition.* Nous avons nous-mêmes un chien et le faisons dans notre propre intérêt et celui de nos clients.

## **Chauffage et poêle à bois**

Le logement est chauffé par un chauffage central au bois installé dans notre maison. Le réglage s'effectue donc largement de façon centralisée.

Durant les mois d'hiver, les thermostats ne vous permettent d'avoir qu'une influence limitée sur la température des chambres. Toutefois, si vous avez trop chaud ou trop froid dans le logement de vacances, n'hésitez pas à nous le signaler ; nous nous efforcerons d'y remédier.

Nous chauffons le gîte à 18-21° C. Avec des températures extérieures inférieures à -0° C et des vents forts, la phase de chauffage des pièces est plus longue et il faut s'attendre à des températures intérieures un peu plus basses.

Le poêle à bois du salon est à votre disposition. Elle sert avant tout à créer une ambiance. Si vous n'avez pas d'expérience dans la manipulation d'un poêle à bois, veuillez lire le mode d'emploi (dans le tiroir de cuisine sous l'évier) ou demandez-nous, nous vous aiderons volontiers !

Nous mettons à votre disposition une caisse de bois de chauffage par semaine de location. Toute caisse supplémentaire est facturée 6,50 euros. Dans la caisse, vous trouverez du petit bois et du papier pour l'allumage.

Veuillez toujours utiliser le gant à votre disposition pour manipuler les instruments du poêle afin d'éviter tout risque de brûlure.

Vérifiez de temps en temps le bac à cendres et videz-le lorsqu'il est plein dans le seau à cendres prévu à cet effet. Il est préférable de vider le bac à cendres à l'extérieur dans l'herbe, car la cendre fait beaucoup de poussière.

## **Local technique**

Dans le local technique, vous trouverez la machine à laver ainsi que les coussins pour les bancs et les chaises de jardin.

Si quelque chose ne fonctionne pas correctement (chauffage, eau chaude, eau froide, installation électrique), n'essayez pas de le réparer vous-même car l'installation est relativement complexe. Merci de nous le signaler, nous veillerons à régler le problème dans les plus brefs délais.

## **Utilisation de la terrasse, de la presqu'île et des lacs**

La presqu'île est à disposition des clients. Vous y trouverez des fauteuils et des chaises longues. Si vous avez besoin de plus de fauteuils, n'hésitez pas à prendre les chaises de jardin du logement de vacances.

Soyez prudent avec le parasol car à Combe Prunde, il est fréquent que la brise se lève. Veuillez refermer le parasol le soir et le nouer avec la ficelle. Si nécessaire, n'hésitez pas à nous demander un second parasol.

Veuillez rentrer les coussins dans la maison le soir ou lorsque vous quittez Combe Prunde pour éviter qu'ils ne soient mouillés. En effet, il est fréquent qu'au printemps et à la fin de l'été, les nuits fraîches de Combe Prunde déposent une légère rosée le matin. Toutefois, si ceux-ci sont mouillés, merci de les déposer dans la maison, séparés les uns des autres afin qu'ils puissent sécher.

Durant les périodes prolongées de mauvais temps en automne et au printemps, nous posons la table et les bancs contre le mur de la maison afin qu'ils ne soient pas inutilement exposés aux intempéries. En revanche, les petites pluies de l'été ne les abîment pas outre mesure.

Pour des questions de responsabilité, nous sommes contraints d'interdire la baignade dans nos deux lacs (baignade non surveillée, pas de contrôle de l'eau, etc.). Des panneaux d'interdiction sont clairement visibles au niveau des lacs. Le propriétaire dégage toute responsabilité en cas d'infraction à cette interdiction.

## **Sur le terrain de Combe Prunde**

Sur le terrain, nous vous prions de rester sur les chemins afin que les animaux sauvages ne soient pas inutilement effrayés.

Pour les sentiers naturels de Combe Prunde et les connexions au réseau de sentiers environnant, il existe une carte numérique pour Google Maps et un fichier .gpx pour les GPS de randonnée. Vous trouverez les deux sur notre site web à l'adresse suivante :

<https://fr.combeprunde.fr/wandern>

Durant la période de reproduction des animaux de mars à fin juin, certains sentiers sont fermés au public afin que les animaux puissent être tranquilles. Pour les animaux, nous vous prions de respecter ces fermetures et de ne pas les contourner.

***De manière générale, merci de ne couper ni arracher aucun champignon ou plante sur la propriété de Combe Prunde*** (même si ceux-ci accompagneraient parfaitement vos poêlées, bouquets et tisanes !). En effet, certaines variétés ne poussent plus qu'à certains endroits spécifiques. La découpe ou l'arrachage pourrait empêcher la reproduction, notamment par dissémination, et ainsi mener à l'extinction de l'espèce sur notre terrain. De toutes façons, ces plantes sont plus belles à admirer dans la nature et les prochains clients vous seront reconnaissants de pouvoir eux aussi en prendre des photos.

*La pêche dans tous les plans d'eau du site est interdite.* Nous voulons également offrir aux poissons une vie naturelle. Il y a suffisamment de prédateurs naturels (loutre, cormoran, héron cendré), ce qui limitent, voire réduisent la population.

### **Inviolabilité du domicile**

En cas de réparations urgentes ou de fenêtres ou portes-fenêtres laissées ouvertes par mauvais temps, le propriétaire se réserve le droit de pénétrer dans le logement de vacances sans que le client en soit informé.

### **Clefs**

Ne jamais se dessaisir des clefs. En cas de perte des clefs, veuillez-nous en informer immédiatement. Les frais de remplacement sont à la charge du client.

### **Responsabilité**

Le propriétaire dégage toute responsabilité concernant les objets de valeur des clients.

### **Domages**

Personne n'abîme volontairement les choses. Cependant, il peut arriver qu'un objet se casse. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous signaler tout dommage survenu durant votre séjour afin que nous n'ayons pas à le découvrir lors du nettoyage suivant votre départ.

Les frais de remplacement des objets endommagés sont à la charge du locataire.

### **Fêtes**

*Il est interdit d'organiser des fêtes dans la maison et sur le terrain.* Cela non seulement pour assurer la sécurité des clients (ruisseaux, lacs, talus), mais aussi pour garantir le calme de Combe Prunde.



## Départ

À la fin du séjour, le départ doit s'effectuer au plus à tard à 11 heures afin que nous ayons suffisamment de temps pour préparer la maison pour les clients suivants.

Si vous avez consommé des produits du « minibar » de la cuisine, nous vous prions de bien vouloir nous remettre la liste détaillée la veille au soir de votre départ et régler les produits en espèces avant de quitter définitivement la propriété.

Merci de nous rendre la maison propre et rangée. Veuillez remettre tous les meubles à leur place, vider la machine à laver et ranger la vaisselle dans les placards.

**Nous vous demandons de laisser surtout la cuisinière, le four, les plans de travail dans la cuisine, les toilettes ainsi que le poêle à bois et le barbecue dans l'état dans lequel vous les avez trouvés.**

Le gîte sera contrôlé avant le départ. Si l'état n'est pas satisfaisant généralement (nos tâches de nettoyage exclus) nous nous réservons le droit de facturer des frais supplémentaires pour un nettoyage de 50 euros. Nous vous prions de nous aider afin que chaque client puisse profiter d'un environnement propre. Si vous n'êtes pas satisfait de l'état de la maison, n'hésitez pas à nous informer immédiatement. Merci beaucoup !

**En cas de violations répétées du règlement intérieur, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement et unilatéralement le contrat de location.** Le cas échéant, le locataire ne peut prétendre à aucun remboursement du loyer.

Merci pour votre attention.

Et n'oubliez pas, notre offre tient toujours ! Si vous cherchez ou avez besoin de quoi que ce soit durant votre séjour, n'hésitez pas à nous demander, nous vous aiderons avec grand plaisir !

Nous vous souhaitons un agréable séjour, de belles expériences en pleine nature, et surtout, de bons moments de détente et de repos !

Vos hôtes

*Sandra et Urs*